

 <b>Valori</b> presidio di riabilitazione San Giovanni Rotondo	<b>Politica della qualità</b>	<b>Mod. 5.3</b>
		Rev. 03 15/10/2017

Il Presidio di Riabilitazione Valori è una struttura privata extraospedaliera, che opera nel campo della riabilitazione offrendo tutela sanitaria attraverso prestazioni giornaliere in regime semiresidenziale, ambulatoriale e domiciliare a favore di soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali e soggetti in età evolutiva affetti da disturbi dello spettro autistico.

Suddetta struttura opera affinché la propria politica per la qualità sia in linea con i seguenti valori:

- Rispetto del paziente;
- Validità tecnica dei servizi erogati;
- Sicurezza nell'ambito lavorativo;
- Qualità del servizio;
- Professionalità del personale

A tal fine la Direzione ha definito alcuni obiettivi di carattere generale:

- Impegno diretto e costante nella gestione e nel miglioramento della qualità;
- Impegno a mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- Addestramento, formazione continua e coinvolgimento pieno e consapevole del personale che opera all'interno della struttura;
- Promozione di un clima di lavoro positivo;
- Migliore ospitalità e miglior servizio al paziente;
- Garantire ai pazienti uguaglianza, imparzialità, continuità nell'assistenza;
- Soddisfare in maniera prioritaria le esigenze dei propri utenti;
- Rispetto delle regole con particolare riferimento alla sicurezza dei luoghi di lavoro e delle attrezzature di lavoro e consapevolezza dei collaboratori al mantenimento delle condizioni di sicurezza in tutte le fasi di assistenza;
- Incrementare gli investimenti per l'ammodernamento delle attrezzature e dei servizi erogati.
- Identificare nuovi servizi da poter offrire ai propri pazienti.
- Assicurare la sicurezza del lavoratore e del paziente

Al fine di garantire la conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, la Direzione s'impegna a divulgare i contenuti a tutti i dipendenti attraverso appositi incontri ed attraverso appositi incontri ed attraverso l'affissione della Politica della Qualità in apposita bacheca.

La Direzione s'impegna a garantire il monitoraggio della politica per la qualità attraverso periodici riesami per accertarne la continua idoneità.

San Giovanni Rotondo, 21/12/2020

La Direzione

Dott. **SANTAMATO Michele**

S.P.G.S. S.r.l.  
 Sede legale  
 Via Mauro Amoruso, 25/A  
 70124 Bari  
 info@spgs.it - www.spgs.it

Sede Operativa  
 Presidio di Riabilitazione VALORI  
 Via M. Fiore ang. Via Circonvallazione  
 71013 San Giovanni Rotondo (Fg)  
 Tel. 0882 457608 – Fax 0882 459830

Rgg  
**PICCOLI Irene**

Autorizzazione reg.le D.G.R. n° 1435 del 18.09.07  
 Accreditamento istituz.le D.D. n°371 del 12.11.07  
 Autorizzazione reg.le DPGR n. 443/2015  
 Accreditamento istituz.le L.R. n. 9/2017 e R.R. n. 9/2016  
 Rea. Imprese di Bari e P. Iva 06480510723